FONDO NACIONAL DE RECURSOS
Medicina Altamente Especializada

Gastos Reales Web
Manual de Usuario

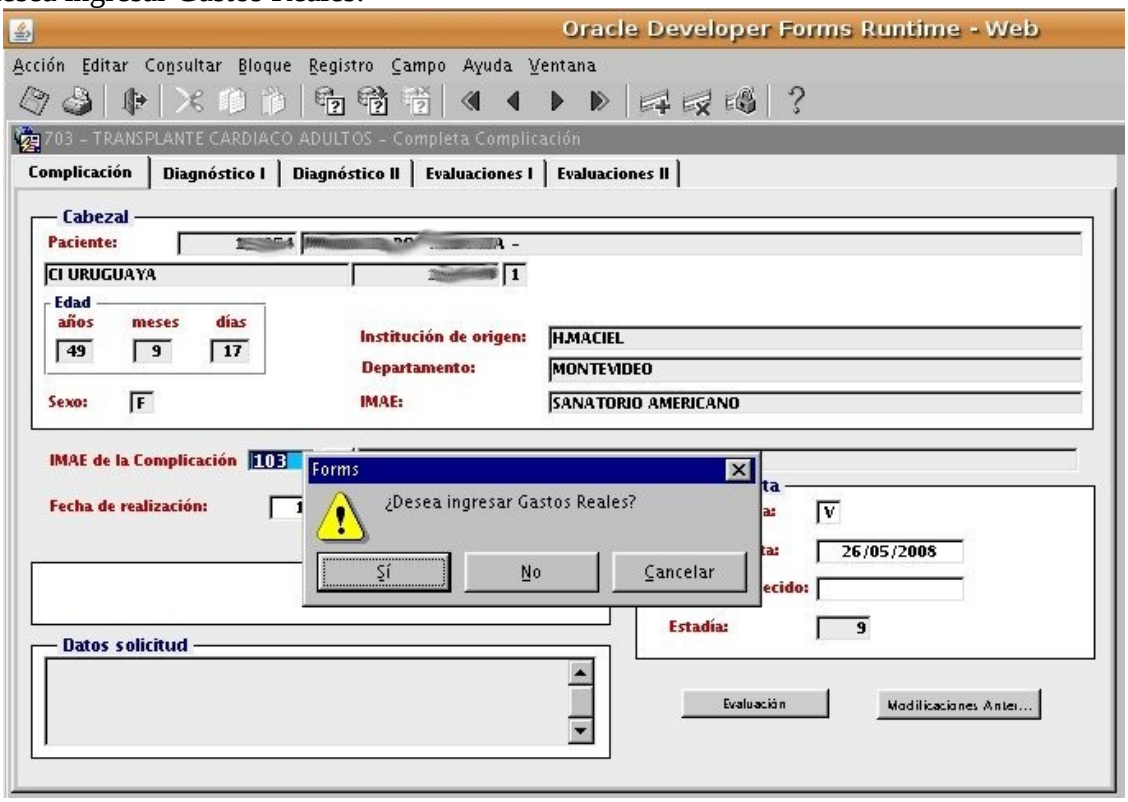
Unidad Informática
Diciembre 2009

Índice de contenido

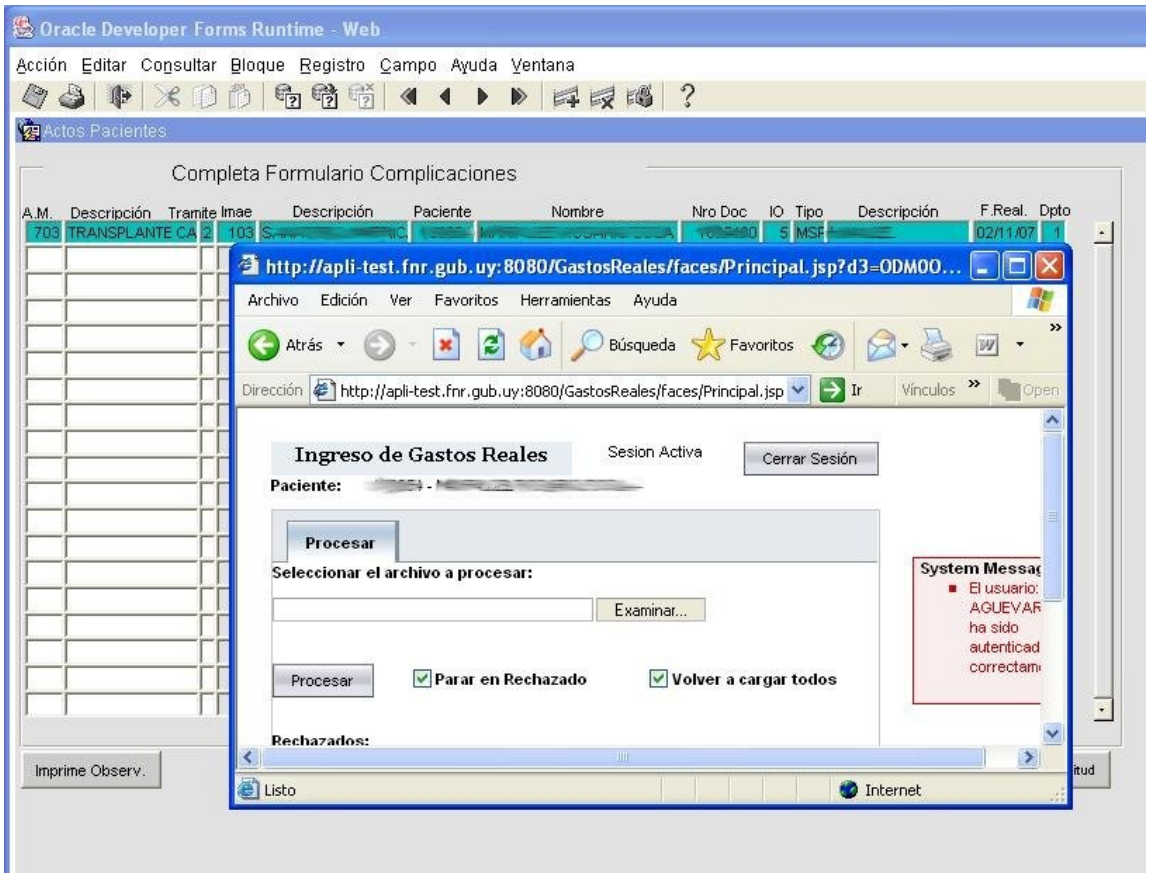
1Invocación al guardar un formulario....3
2Invocación desde una grilla....5
3Ingreso por primera vez....6
4Procesamiento normal con ningún No vinculado....10
5Procesamiento normal con vinculaciones de Unidades....11
5.1 Desvinculando Unidades....12
6Procesamiento normal con vinculaciones de Items....13
6.1 Filtrando Insumos de Gastos Reales....14
6.2 Desvinculando Items....14
6.3 Items mapeados a InsumosGastosReales....14
7Rechazados....15
8Errores....16
8.1 Información útil para reportar errores....16
8.1.1 URL....16
8.1.2 Datos de la complicación....16
8.1.3 Nombre de usuario....17
8.1.4 Información de contacto....17
8.1.5 Archivo de Gastos Reales....17
8.1.6 Captura de pantalla....18
8.2 Solución a problemas....19
8.2.1 Ventanas emergentes....19
8.2.2 El parámetro d? es nulo....23
8.2.3 Ya se han procesado ? Registros....23
8.2.4 ? registros han sido rechazados. Corrija el error e intente nuevamente....23
8.2.5 Una sesión ya se encuentra activa en otra página. Cierre la sesión y reinicie la aplicación....23
8.2.6 El usuario ? no pudo ser autenticado....23
8.2.7 Se muestra una pantalla Exception Handler....24
8.2.8 Otros errores....24

1 Invocación al guardar un formulario

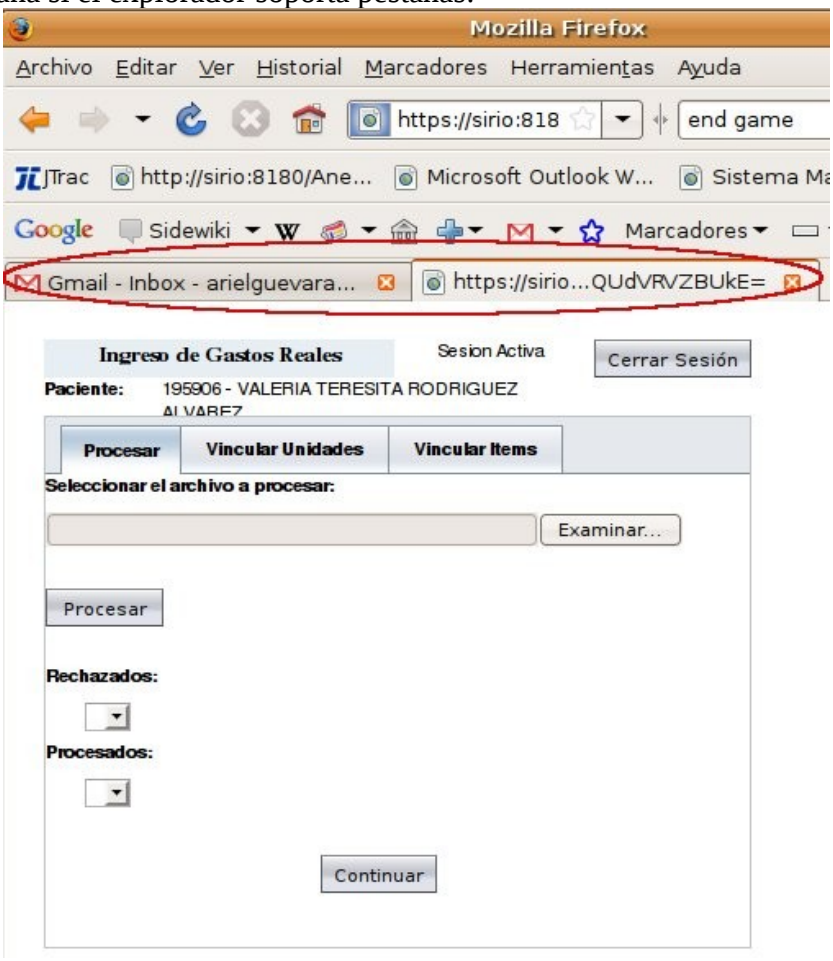
Luego de ingresar un formulario desde el Sistema María, si corresponde, al guardarlo se preguntará si se desea ingresar Gastos Reales:



Esto abrirá una nueva ventana del explorador de Internet:



O una nueva pestaña si el explorador soporta pestañas:

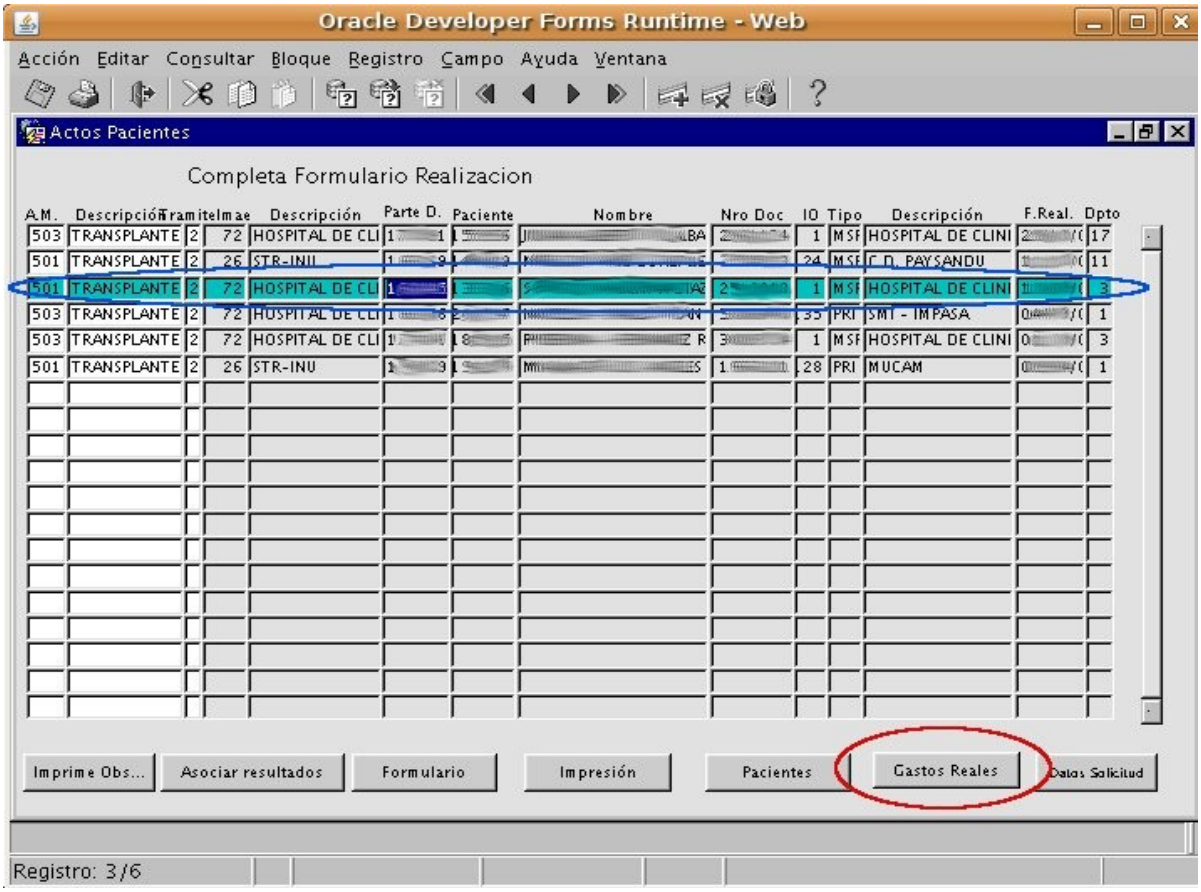


Nota: En algunos casos puede pasar que el explorador de Internet quede detrás de la ventana del Sistema María, en estos casos se debe hacer clic en el explorador de Internet para que se vea dicha ventana.

2 Invocación desde una grilla

En el caso en que no se hayan podido ingresar los gastos reales inmediatamente después de guardar el formulario, se puede acceder a la grilla de 'Completa' o 'Modificación' según el caso, en el menú del Sistema María. A continuación se muestra como ejemplo el caso de 'Modifica Complicaciones':

Luego de seleccionar el formulario para el cual se desea ingresar Gastos Reales se debe presionar el botón 'Gastos Reales':

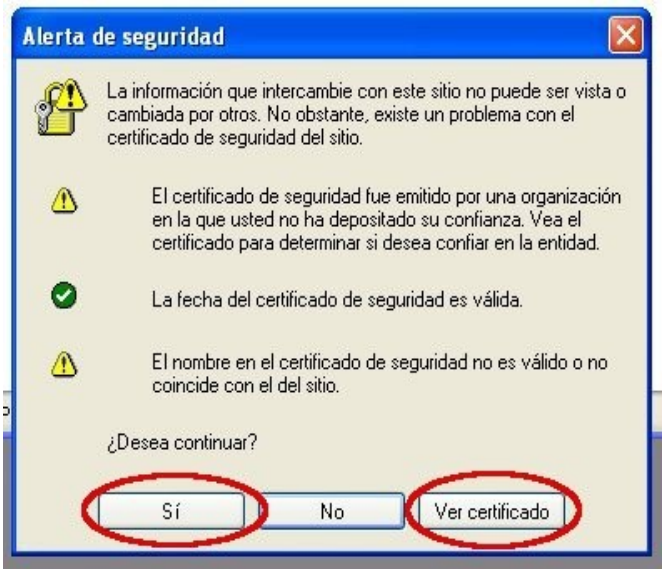

Oracle Developer Forms Runtime - Web
Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana
Actos Pacientes
Completa Formulario Realizacion
A.M. Descripción Tramite Imae Descripción Parte D. Paciente Nombre Nro Doc IO Tipo Descripción F.Real. Dpto
503 TRANSPLANTE 2 72 HOSPITAL DE CLI 1 1 1 MSF HOSPITAL DE CLINI 17
501 TRANSPLANTE 2 26 STR-INU 1 9 24 MSF C. D. PAYSANDU 11
501 TRANSPLANTE 2 72 HOSPITAL DE CLI 1 1 1 MSF HOSPITAL DE CLINI 3
503 TRANSPLANTE 2 72 HOSPITAL DE CLI 1 6 35 PRI SMT - IMPASA 1
503 TRANSPLANTE 2 72 HOSPITAL DE CLI 1 1 8 1 MSF HOSPITAL DE CLINI 3
501 TRANSPLANTE 2 26 STR-INU 1 3 1 28 PRI MUCAM 1
Imprime Obs...
Asociar resultados
Formulario
Impresión
Pacientes
Gastos Reales
Datos Solicitud
Registro: 3/6

Al presionar dicho botón se invoca la aplicación de ingreso de gastos reales en un explorador de Internet de la misma forma que se mencionó en el punto anterior.

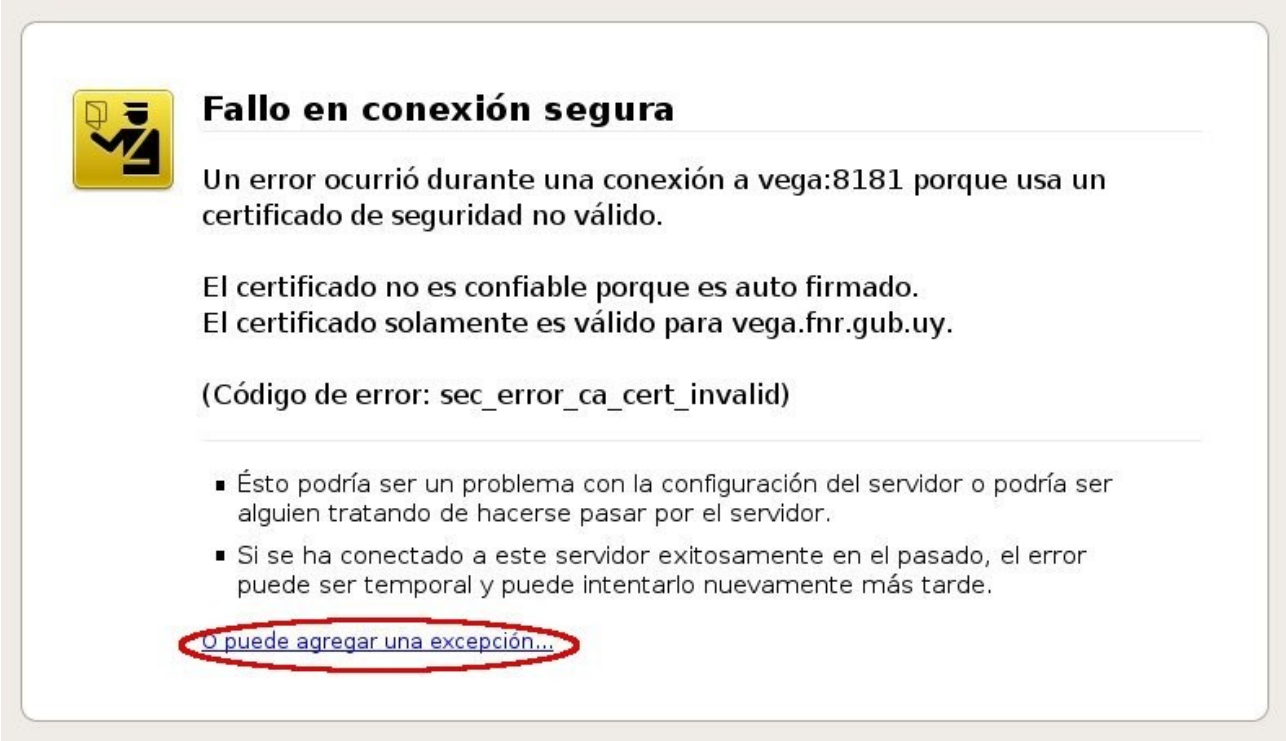
3 Ingreso por primera vez

La primera vez que se acceda al ingreso de Gastos Reales desde una explorador de Internet en particular, se mostrará la siguiente advertencia:

En Internet Explorer:


Alerta de seguridad
La información que intercambie con este sitio no puede ser vista o cambiada por otros. No obstante, existe un problema con el certificado de seguridad del sitio.
El certificado de seguridad fue emitido por una organización en la que usted no ha depositado su confianza. Vea el certificado para determinar si desea confiar en la entidad.
La fecha del certificado de seguridad es válida.
El nombre en el certificado de seguridad no es válido o no coincide con el del sitio.
¿Desea continuar?
Sí
No
Ver certificado

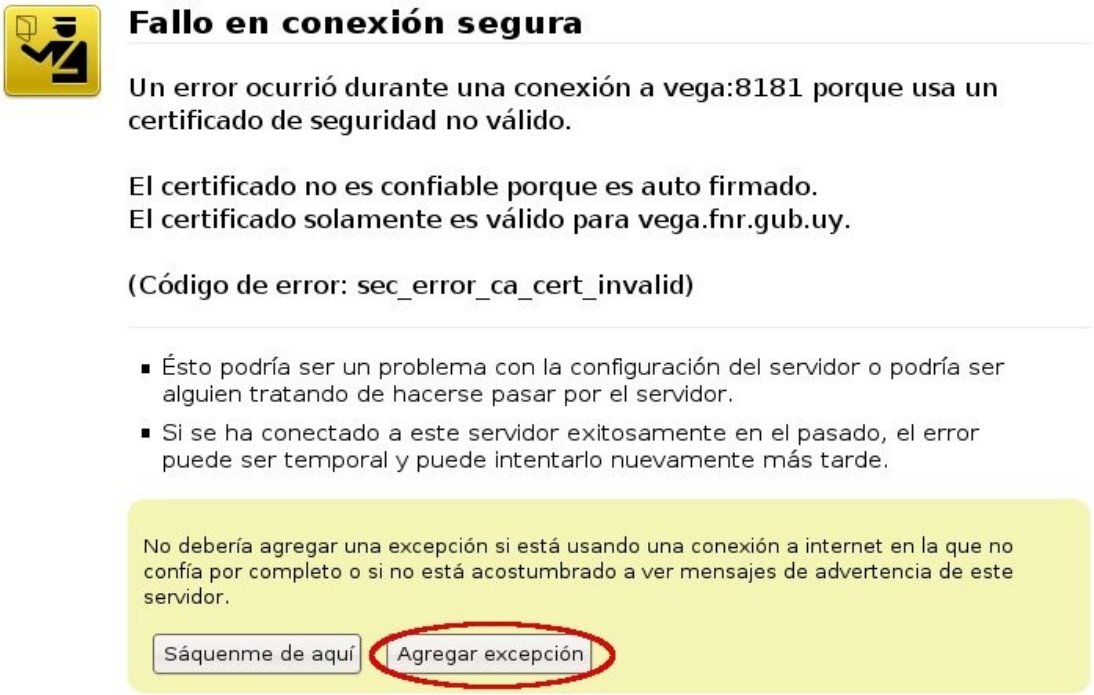
En Firefox:


Fallo en conexión segura
Un error ocurrió durante una conexión a vega:8181 porque usa un certificado de seguridad no válido.
El certificado no es confiable porque es auto firmado.
El certificado solamente es válido para vega.fnr.gub.uy.
(Código de error: sec_error_ca_cert_invalid)
Ésto podría ser un problema con la configuración del servidor o podría ser alguien tratando de hacerse pasar por el servidor.
Si se ha conectado a este servidor exitosamente en el pasado, el error puede ser temporal y puede intentarlo nuevamente más tarde.
O puede agregar una excepción...

Para poder continuar debe aceptar el certificado que presenta el servidor de la forma que se describe a continuación:

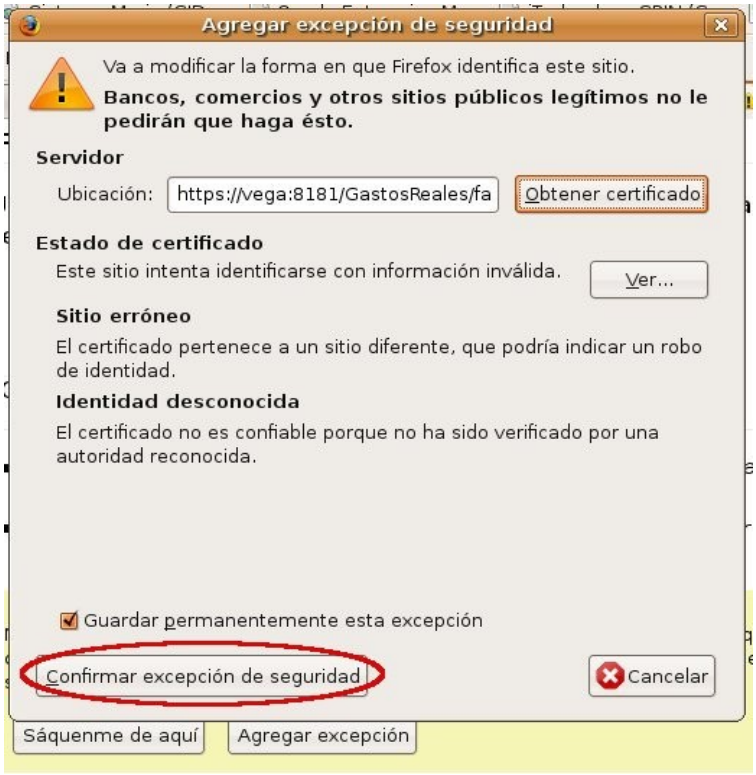
Firefox:

Seleccionar la opción 'O puede agregar una excepción...'. Seleccionar 'Agregar excepción'


Fallo en conexión segura
Un error ocurrió durante una conexión a vega:8181 porque usa un certificado de seguridad no válido.
El certificado no es confiable porque es auto firmado.
El certificado solamente es válido para vega.fnr.gub.uy.
(Código de error: sec_error_ca_cert_invalid)
Ésto podría ser un problema con la configuración del servidor o podría ser alguien tratando de hacerse pasar por el servidor.
Si se ha conectado a este servidor exitosamente en el pasado, el error puede ser temporal y puede intentarlo nuevamente más tarde.
No debería agregar una excepción si está usando una conexión a internet en la que no confía por completo o si no está acostumbrado a ver mensajes de advertencia de este servidor.
Sáquenme de aquí
Agregar excepción

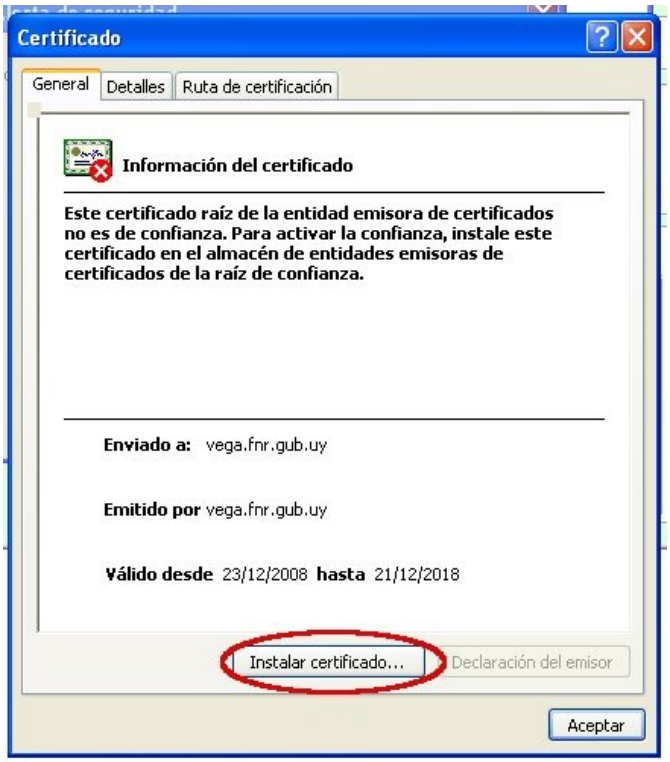
Seleccionar 'Obtener certificado'

Seleccionar 'Confirmar excepción de seguridad'

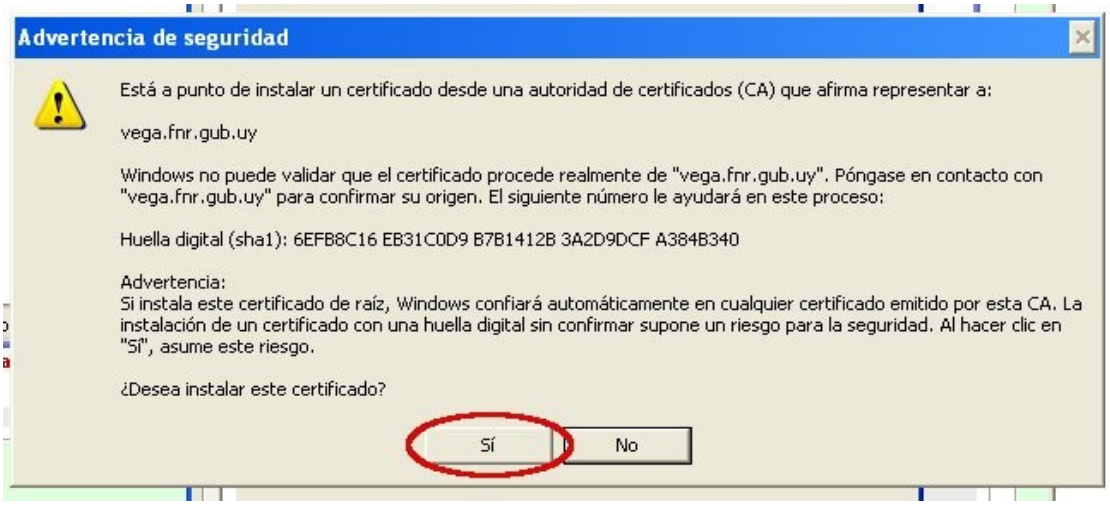

Agregar excepción de seguridad
Va a modificar la forma en que Firefox identifica este sitio.
Bancos, comercios y otros sitios públicos legítimos no le pedirán que haga ésto.
Servidor
Ubicación:
https://vega:8181/GastosReales/fa
Obtener certificado
Estado de certificado
Este sitio intenta identificarse con información inválida.
Ver...
Sitio erróneo
El certificado pertenece a un sitio diferente, que podría indicar un robo de identidad.
Identidad desconocida
El certificado no es confiable porque no ha sido verificado por una autoridad reconocida.
Guardar permanentemente esta excepción
Confirmar excepción de seguridad
Cancelar
Sáquenme de aquí
Agregar excepción

Internet Explorer:

Si se selecciónа la opción 'Si' en el cartel de advertencia, se podrá continuar y la próxima vez se mostrará el mismo cartel. Si se selecciona la opción 'Ver cerfificado' el mismo se podrá dejar instalado y no se mostrará otra vez la advertencia. Para instalarlo seleccionar 'Instalar certificado...':

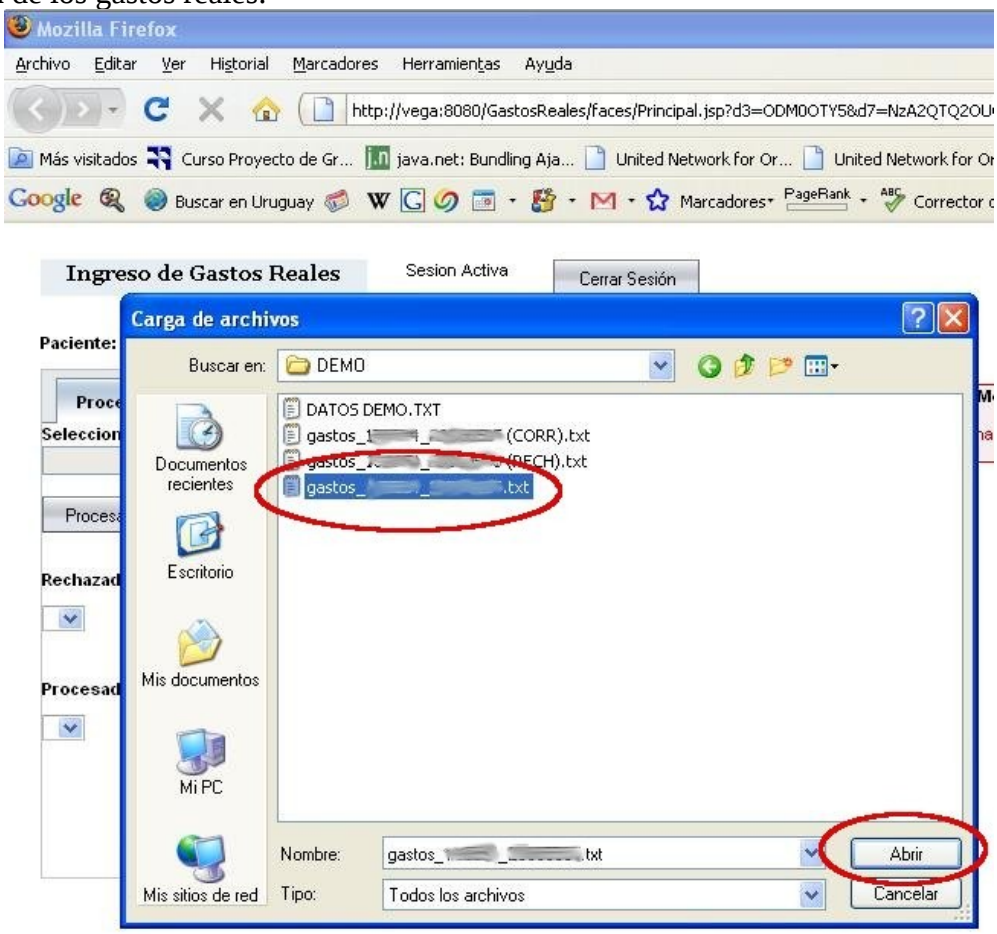

Certificado
General
Detalles
Ruta de certificación
Información del certificado
Este certificado raíz de la entidad emisora de certificados no es de confianza. Para activar la confianza, instale este certificado en el almacén de entidades emisoras de certificados de la raíz de confianza.
Enviado a: vega.fnr.gub.uy
Emitido por vega.fnr.gub.uy
Válido desde 23/12/2008 hasta 21/12/2018
Instalar certificado...
Declaración del emisor
Aceptar

Se presentará un asistente en el cual deberá avanzar dejando las opciones por defecto. Al final se debe seleccionar 'Si' en el siguiente mensaje:

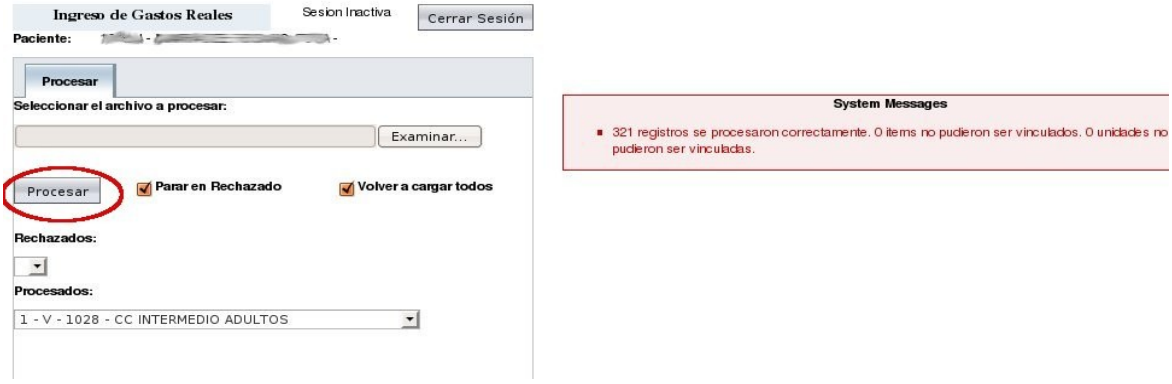

Advertencia de seguridad
Está a punto de instalar un certificado desde una autoridad de certificados (CA) que afirma representar a:
vega.fnr.gub.uy
Windows no puede validar que el certificado procede realmente de "vega.fnr.gub.uy". Póngase en contacto con "vega.fnr.gub.uy" para confirmar su origen. El siguiente número le ayudará en este proceso:
Huella digital (sha1): 6EFB8C16 EB31C0D9 B7B1412B 3A2D9DCF A384B340
Advertencia:
Si instala este certificado de raíz, Windows confiará automáticamente en cualquier certificado emitido por esta CA. La instalación de un certificado con una huella digital sin confirmar supone un riesgo para la seguridad. Al hacer clic en "Sí", asume este riesgo.
¿Desea instalar este certificado?
Sí
No

4 Procesamiento normal con ningún No vinculado

Para ingresar gastos reales se debe presionar el botón 'Examinar...' y seleccionar el archivo con la declaración de los gastos reales:



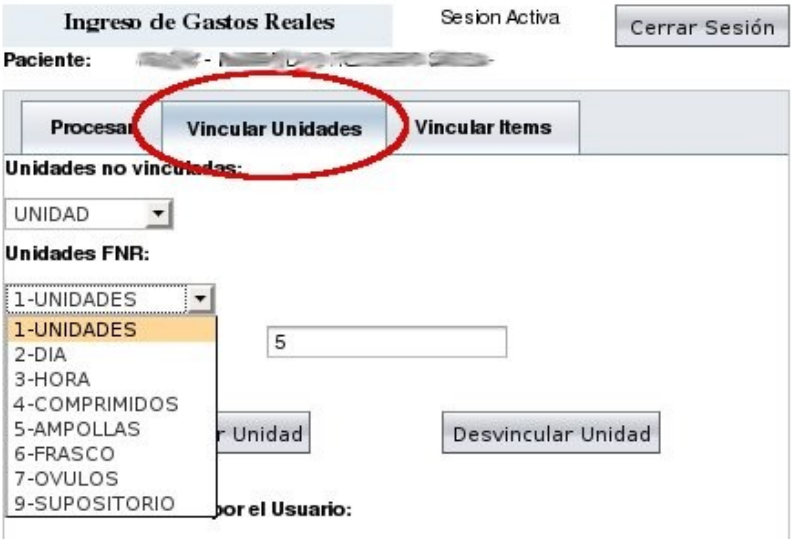
Al abrir dicho archivo el mismo queda seleccionado y se puede presionar el botón 'Procesar' para comenzar el procesamiento:



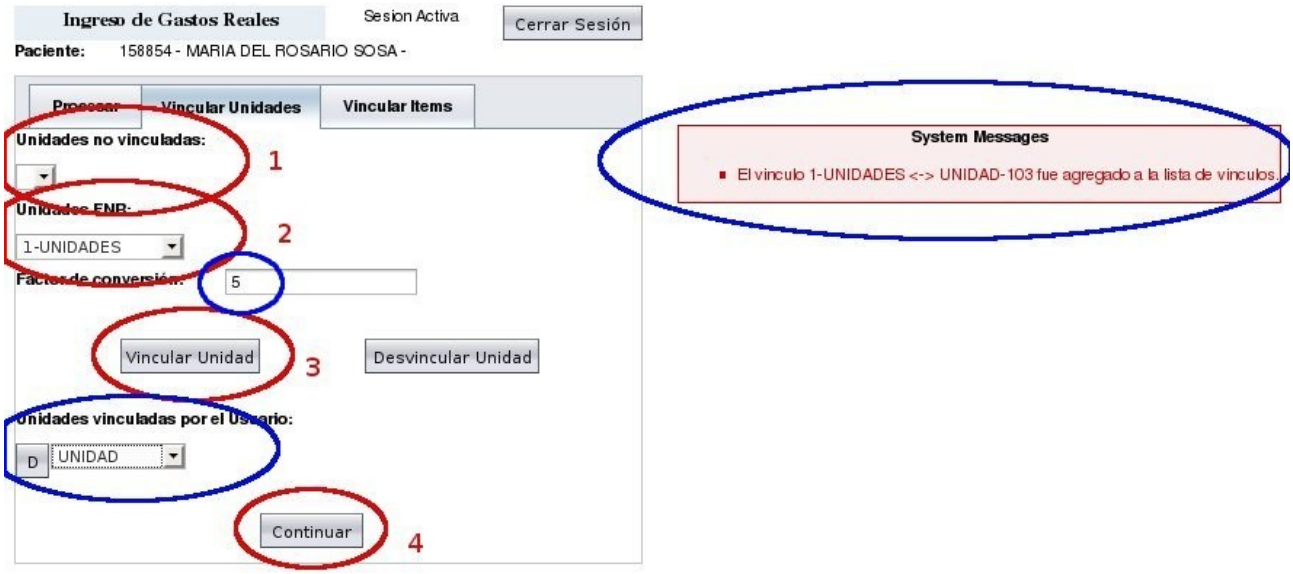
Luego de que finaliza el procesamiento se notifica cuantos registros fueron procesados, y de esos, cuantos no pudieron ser vinculados. El hecho de que la cantidad de unidades y de items no vinculados sea 0, indica que el proceso se completó correctamente.

5 Procesamiento normal con vinculaciones de Unidades

Si hay unidades no vinculadas, automáticamente se habilita la lengüeta 'Vincular Unidades':



Cada unidad no vinculada puede ser vinculada con una de las unidades del FNR. Si no existiera una unidad del FNR que corresponda, simplemente no se vincula. Este hecho será informado automáticamente al personal del FNR.
Para vincular una unidad, seleccione dicha unidad en la lista 'Unidades no vinculadas:' y la unidad correspondiente en la lista 'Unidades FNR:'. Al presionar el botón 'Vincular Unidad' la unidad vinculada se quitará de la lista 'Unidades no vinculadas:' y pasará a la lista 'Unidades vinculadas por el usuario:'. El factor de conversión entre las unidades especificadas será el valor ingresado en 'Factor de conversión: ' al momento de vincular. Además se informará que el vínculo fue agregado correctamente:

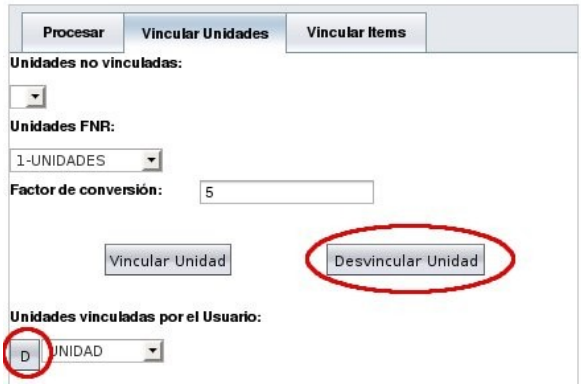


Luego de realizadas todas las vinculaciones se debe presionar el botón 'Continuar', de esta forma se pasa a la pestaña 'Vincular Items' que se explica en la próxima sección.

5.1 Desvinculando Unidades

Si en algún caso se desea deshacer un vínculo, se debe seleccionar el item correspondiente en la lista 'Unidades vinculadas por el usuario:' y presionar el botón 'Desvincular'. Esto provoca que el item se quite de la lista 'Unidades vinculadas por el usuario:' y se agrega a la lista 'Unidades no vinculadas:'

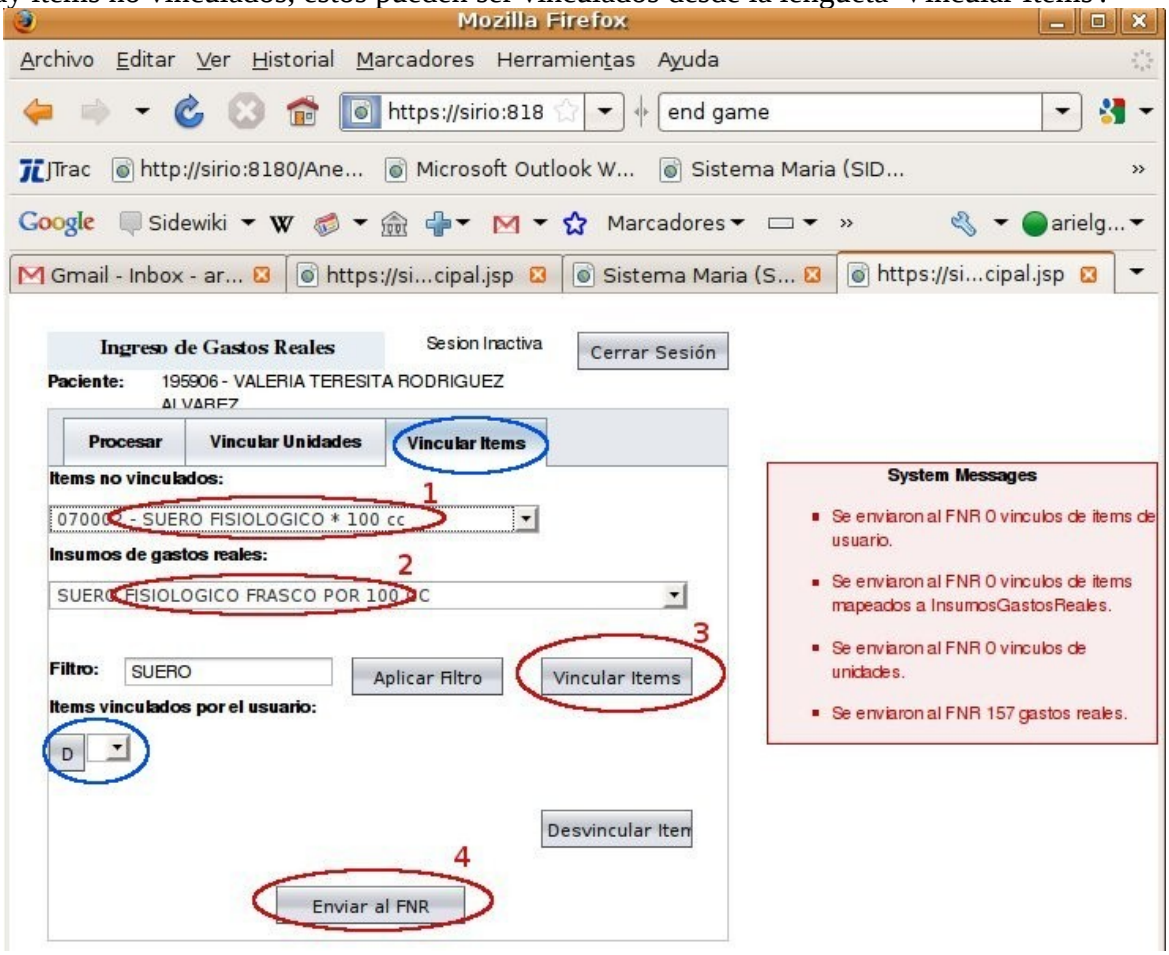
Nota: si se desea verificar con que unidad del FNR fue vinculada una unidad, presionar el botón 'D' que se encuentra a la izquierda de la lista de vinculados:



System Messages
La unidad: UNIDAD, de el IMAE: 103-SANATORIO AMERICANO, está vinculada con la unidad: UNIDADES del FNR. Con un factor de: 5

6 Procesamiento normal con vinculaciones de Items

Si hay items no vinculados, éstos pueden ser vinculados desde la lengüeta 'Vincular Items':



Cada item no vinculado puede ser vinculado con un Insumo de Gasto Real. Si no existiera un insumo que corresponda, simplemente no se vincula. Este hecho será informado automáticamente al personal del FNR.
Para vincular un item, seleccione dicho item en la lista 'Items no vinculados:' y el insumo correspondiente en la lista 'Insumos de gastos reales:'. Al presionar el botón 'Vincular Items' el item vinculado se quitará de la lista 'Items no vinculados:' y pasará a la lista 'Items vinculados por el usuario:'. Además se informará que el vínculo fue agregado correctamente.
Cada item vinculado se quita de la lista 'No vinculados:' y se agrega a la lista 'Vinculados por el usuario:'

Luego de realizados todos los vínculos que se desee se debe presionar el botón 'Enviar al FNR'
Esto provoca que tanto los vínculos especificados para las unidades como para los items se procesen y se envíen al FNR. Para confirmar que el envío se realizó de forma correcta, se muestra un mensaje indicando qué información se envió correctamente al FNR.

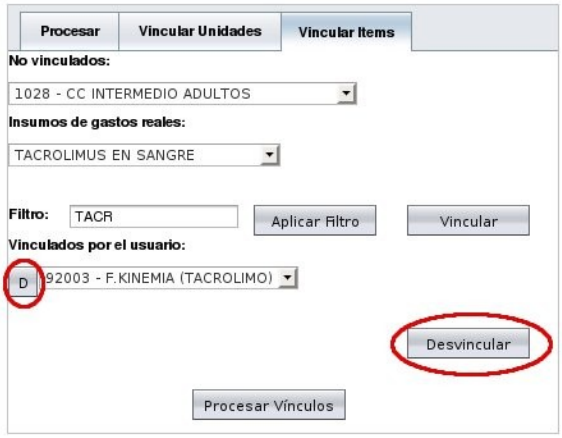
6.1 Filtrando Insumos de Gastos Reales

Dado un item no vinculado, puede ser difícil encontrar el Insumo de Gasto Real correspondiente, ya que la lista es muy grande. Para esto se provee la funcionalidad de filtrar dicha lista. Si en el campo 'Filtro:' se ingresa el texto 'TACR' y se presiona el botón 'Aplicar Filtro', la lista de 'Insumos de gastos reales:' se verá reducida a los Insumos de gastos reales que contengan la palabra 'TACR', como se muestra a continuación:

6.2 Desvinculando Items

Si en algún caso se desea deshacer un vínculo, se debe seleccionar el item correspondiente en la lista 'Vinculados por el usuario:' y presionar el botón 'Desvincular'. Esto provoca que el item se quite de la lista 'Vinculados por el usuario:' y se agrega a la lista 'No vinculados:'

Nota: si se desea verificar con que insumo de gasto real fue vinculado un item, presionar el botón 'D' que se encuentra a la izquierda de la lista de vinculados:



System Messages
El item: 92003-F.KINEMIA (TACROLIMO), de el IMAE: 103-SANATORIO AMERICANO, está vinculado con el insumo: 10000052-TACROLIMUS EN SANGRE

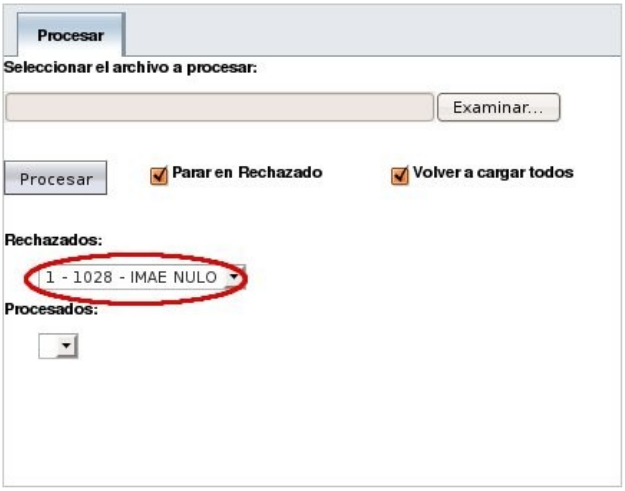
6.3 Items mapeados a InsumosGastosReales

Las instiuciones tienen la posibilidad de mantener el mapeo entre sus items y los del FNR. De esta forma el usuario no necesita vincular cada item manualmente. Para esto deben enviar como identificador de item, el código de Insumo que utiliza el FNR. La lista de InsumosGastosReales con el código de cada insumo se puede descargar desde la siguiente opción del Sistema María: Liquidación → Gastos Reales → Generar Archivo con Insumos GR

7 Rechazados

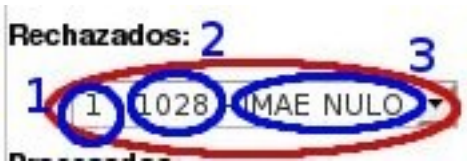
Para que se puedan ingresar los gastos reales, todos y cada uno de lo registros deben cumplir con ciertas restricciones, de formato y de contenido. El documento que especifica dicho formato se puede encontrar en:
http://www.fnr.gub.uy/?q=node/305

En el caso de que algún registro no cumpla dichas restricciones el mismo será rechazado y se mostrará en la lista 'Rechazados: ':



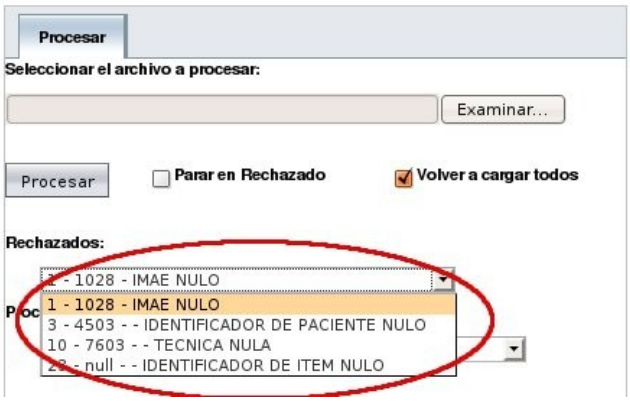
Para que los Gastos Reales puedan ser procesados, se debe corregir el archivo hasta que no haya ningún rechazado.

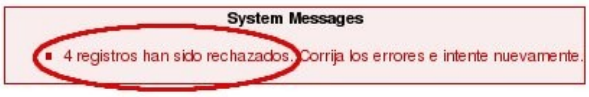
Para cada rechazado se provee información de forma de facilitar la corrección:



1 – Numero de línea dentro del archivo
2 – Identificador de item
3 – Causa del problema

Como se puede ver en la siguiente imagen, se indica la cantidad de registros rechazados y para cada uno, se especifica la causa:


Procesar
Seleccionar el archivo a procesar:
Examinar...
Procesar
Parar en Rechazado
Volver a cargar todos
Rechazados:
1 - 1028 - IMAE NULO
3 - 4503 - - IDENTIFICADOR DE PACIENTE NULO
10 - 7603 - - TECNICA NULA
- null - - IDENTIFICADOR DE ITEM NULO



8 Errores

Todos los errores y consultas que puedan surgir durante la utilización de este software deben ser reportados vía correo electrónico a la dirección: gastosrealesweb@fnr.gub.uy

8.1 Información útil para reportar errores

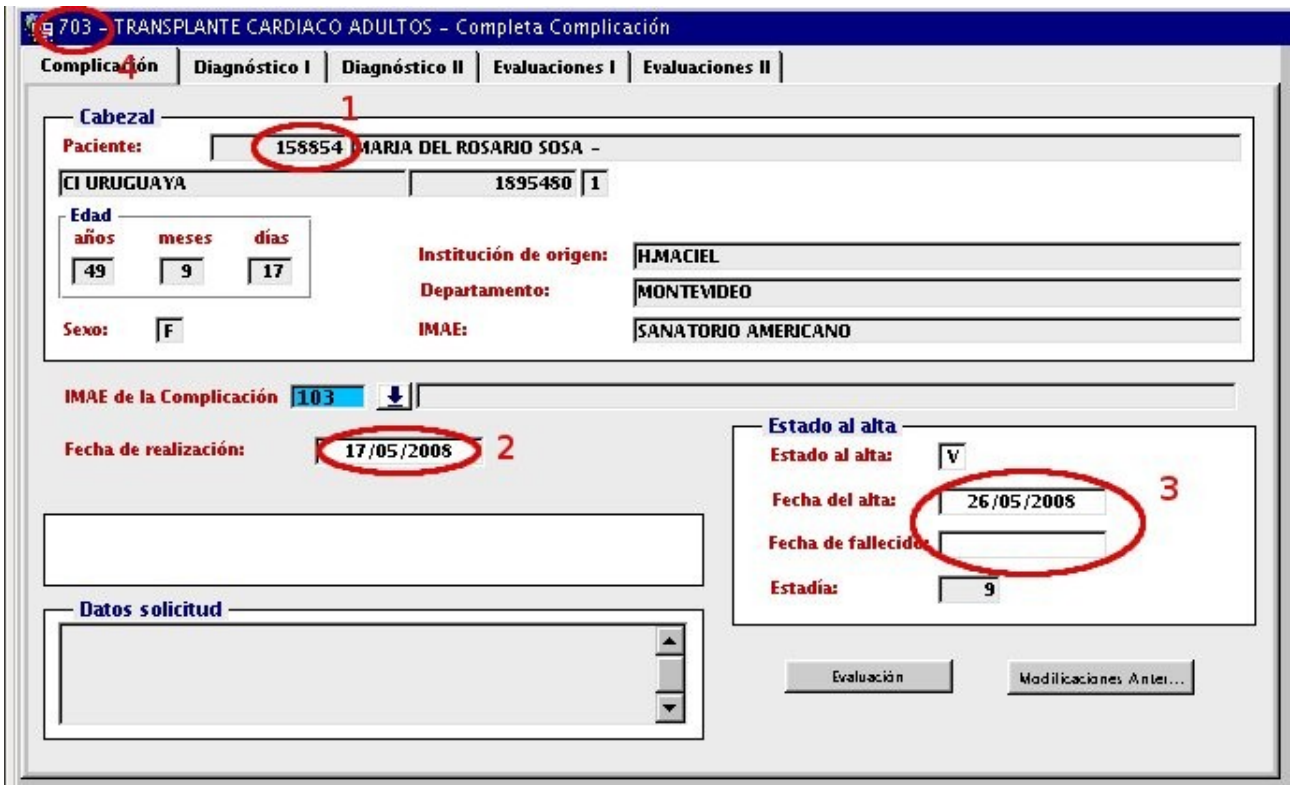
8.1.1 URL

Al invocar la aplicación Gastos Reales Web, se muestra una URL parecida a la que se muestra a continuación:
http://localhost:8080/GastosReales/faces/Principal.jsp?d3=ODM0OTY5&d7=NzA2QTQ2OUQzNTE2NzJERQ==&d4=NzAz&d6=QUdVRVZBUkE=&d1=MTU4ODU0&d5=MjAwODA1MTc=&d2=MjAwODA1MjY=

Copiar esta URL y enviarla al momento de reportar un error es muy útil a la hora de detectar y corregir el problema que causa el error.

8.1.2 Datos de la complicación

Los gastos reales siempre están asociados a una complicación. En el formulario correspondiente a dicha complicación se puede ver la siguiente información:

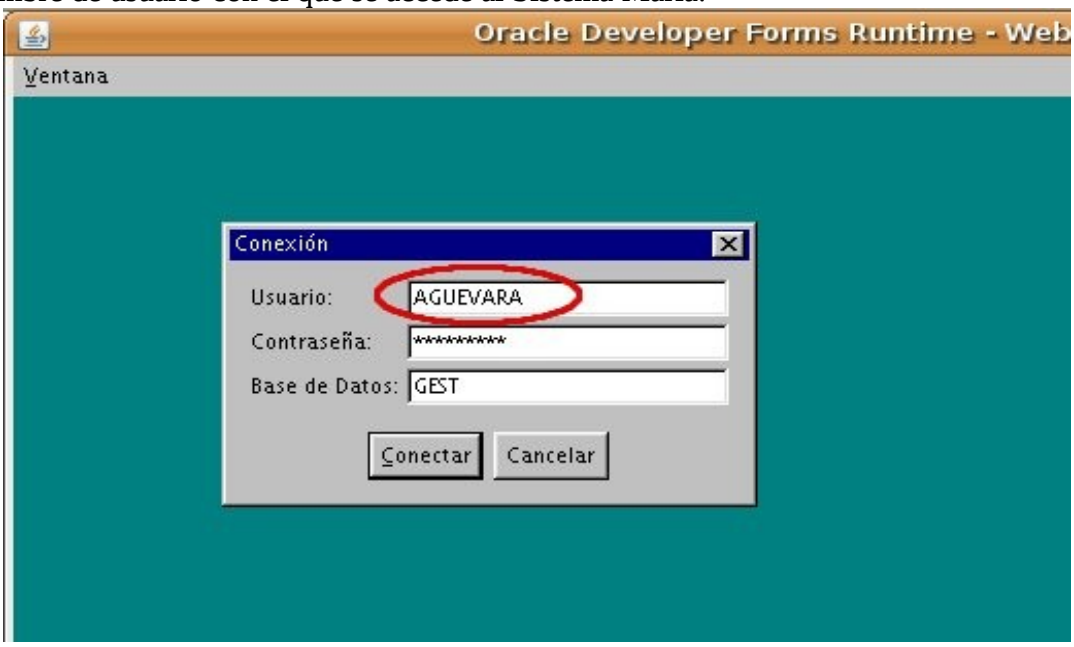


1 - Paciente, 2 - Fecha Inicio, 3 - Fecha Fin, 4 - Acto Médico

Copiar estos datos y enviarlos al momento de reportar un error es muy útil a la hora de detectar y corregir el problema que causa el error.

8.1.3 Nombre de usuario

Es el nombre de usuario con el que se accede al Sistema María:



Este datos sirve para verificar que dicho usuario tenga los permisos correctos para realizar la tarea deseada.

8.1.4 Información de contacto

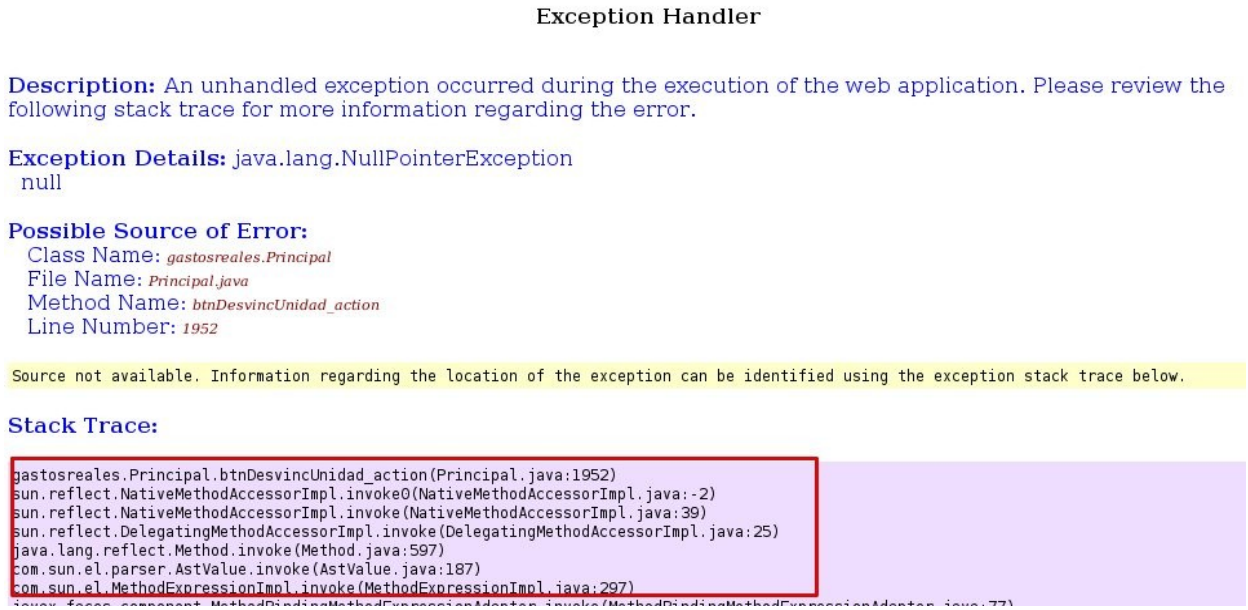
Indicar nombre de la institución, nombre de la persona que reporta el error, teléfono y dirección de correo electrónico.

8.1.5 Archivo de Gastos Reales

También se puede adjuntar al correo electrónico en el que se reporta el error el archivo de gastos reales a procesar. Esto no implica que los gastos reales sean ingresados en el Fondo Nacional de Recursos. El personal del FNR tiene terminantemente prohibido ingresar información de las instituciones a la base de datos de producción. Es responsabilidad de cada institución asegurarse de que los gastos reales sean ingresados correctamente, haciendo los reclamos correspondientes en el caso de que el software desarrollado por el FNR impida dicha acción.

8.1.6 Captura de pantalla

Sacando una captura de pantalla en el momento que de el error permite que el desarrollador pueda ver el error tal cual se produjo, sin que el usuario necesite ver como explicarle al desarrollador que pasó. A continuación se muestra un posible error:

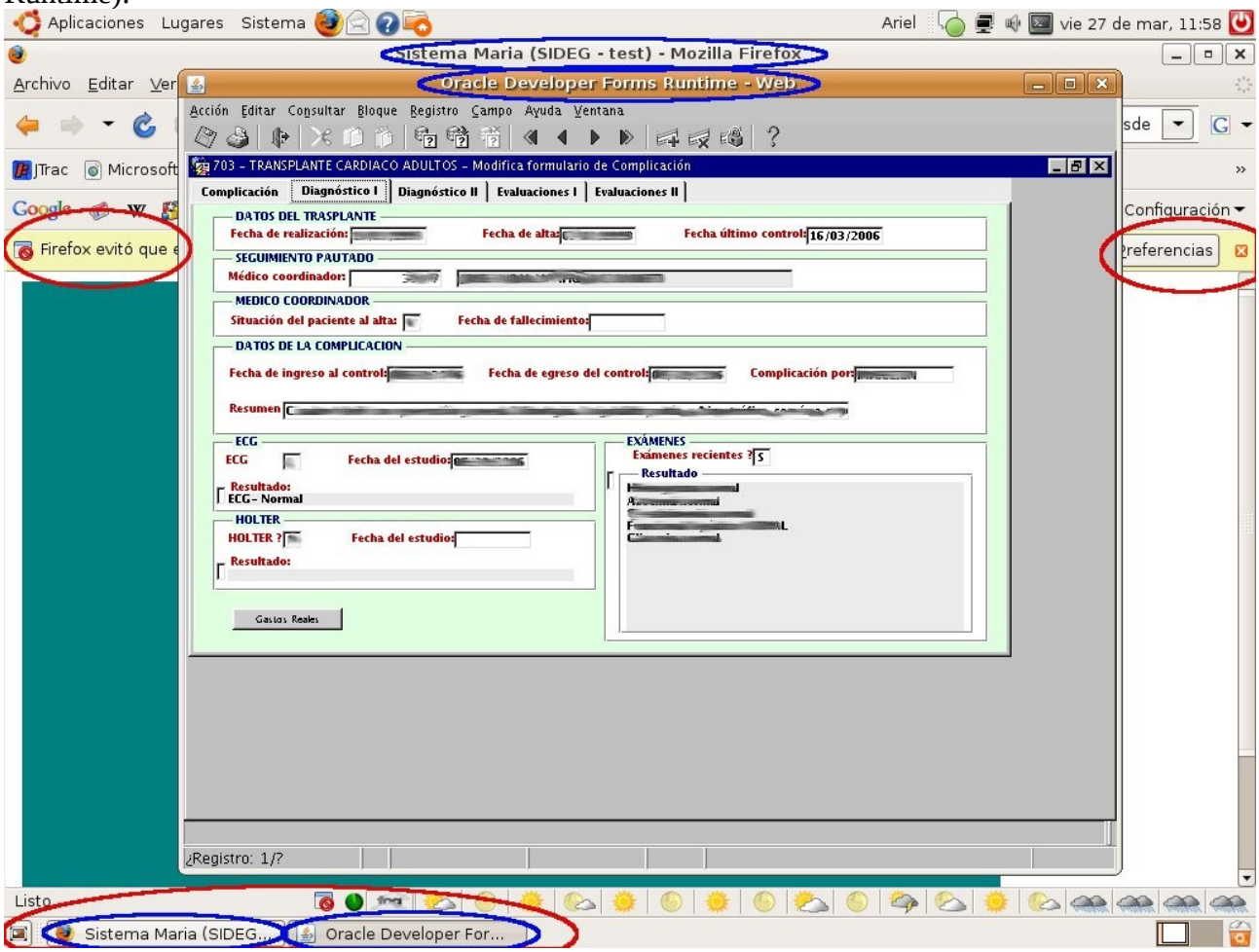

Exception Handler
Description: An unhandled exception occurred during the execution of the web application. Please review the following stack trace for more information regarding the error.
Exception Details: java.lang.NullPointerException
null
Possible Source of Error:
Class Name: gastosreales.Principal
File Name: Principal.java
Method Name: btnDesvincUnidad_action
Line Number: 1952
Source not available. Information regarding the location of the exception can be identified using the exception stack trace below.
Stack Trace:
gastosreales.Principal.btnDesvincUnidad_action(Principal.java:1952)
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(NativeMethodAccessorImpl.java:-2)
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:39)
sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:25)
java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:597)
com.sun.el.parser.AstValue.invoke(AstValue.java:187)
com.sun.el.MethodExpressionImpl.invoke(MethodExpressionImpl.java:297)

8.2 Solución a problemas

8.2.1 Ventanas emergentes

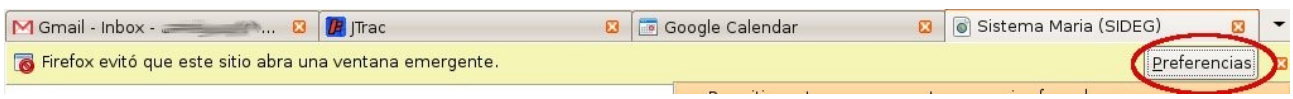
Al intentar invocar la pantalla de ingreso de gastos reales desde el Sistema María, no se abre la ventana y no se muestra ningún error.

Solución: La configuración de ventanas emergentes del explorador de Internet está evitando que se abra la ventana de Gastos Reales. Para verificar que este es el problema, hay que fijarse en la ventana del explorador de Internet. Al utilizar el Sistema María se abren dos ventanas, la del explorador de Internet (Sistema Maria (SIDEG)) y la del Sistema María (Oracle Developer Forms Runtime):

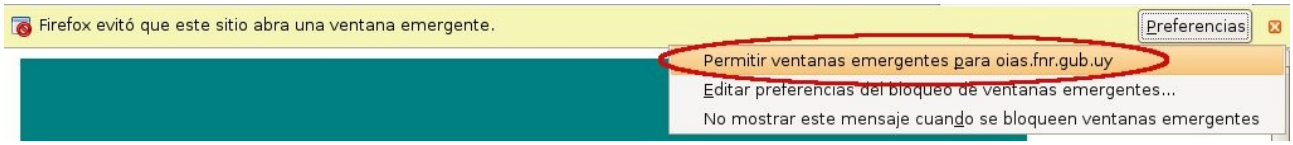


La ventana del Sistema María queda por delante, tapando la del explorador de Internet. Por esto se debe cambiar de ventana, minimizando la primera o seleccionando por la barra de tareas (en la parte de abajo de la pantalla).

Si se muestra una aviso de que se está bloqueando una ventana:



Se da la opción para habilitar el uso de ventanas emergentes:

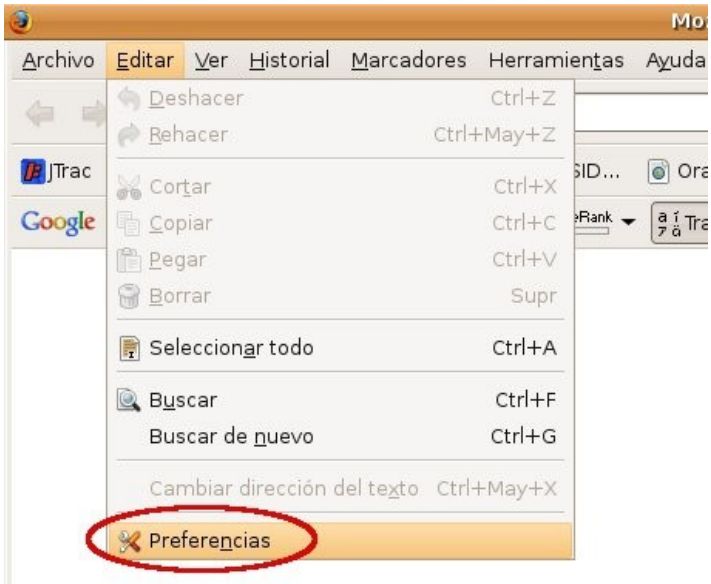

Firefox evitó que este sitio abra una ventana emergente.
Preferencias
Permitir ventanas emergentes para oias.fnr.gub.uy
Editar preferencias del bloqueo de ventanas emergentes...
No mostrar este mensaje cuando se bloqueen ventanas emergentes

Nota: en otros exploradores, o con algunas barras de herramientas que bloquean ventanas emergentes el aviso es análogo al mostrado.

En algunos casos no se muestra ningún cartel, por lo que hay que habilitar manualmente las ventanas emergentes:

Acceder a las opciones de configuración del explorador de Internet:

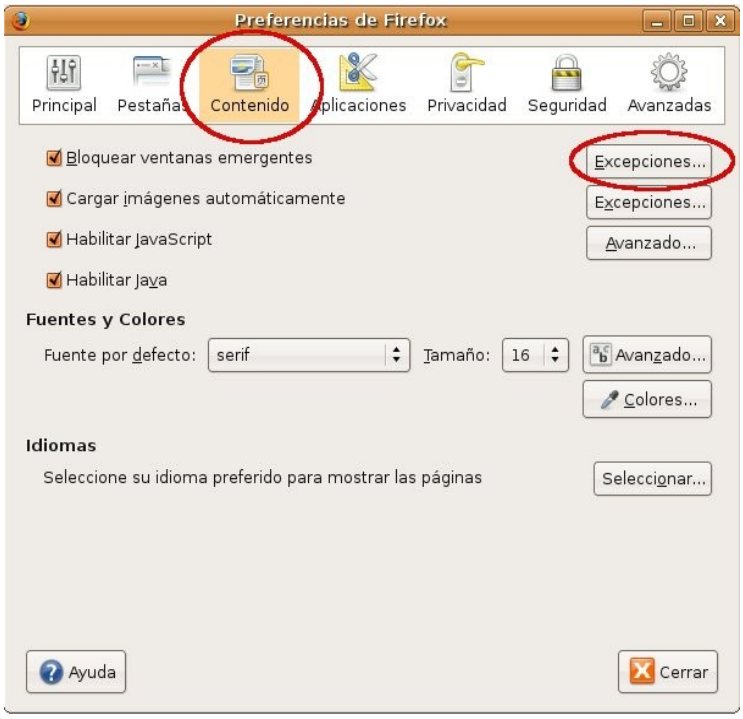
Firefox:



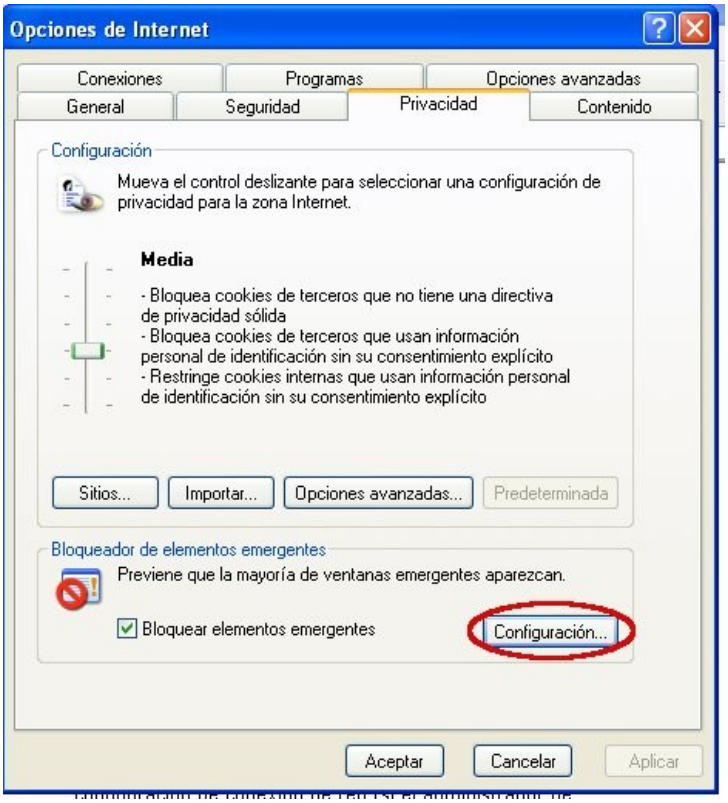
Internet Explorer:

Seleccionar la pestaña donde se encuentra la opción de ventanas emergentes, y acceder a la configuración de las mismas:

Firefox:

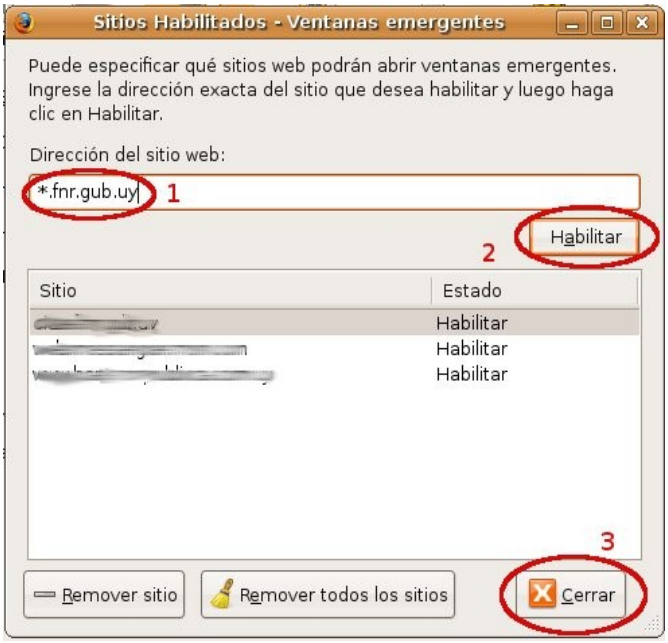


Internet Explorer:

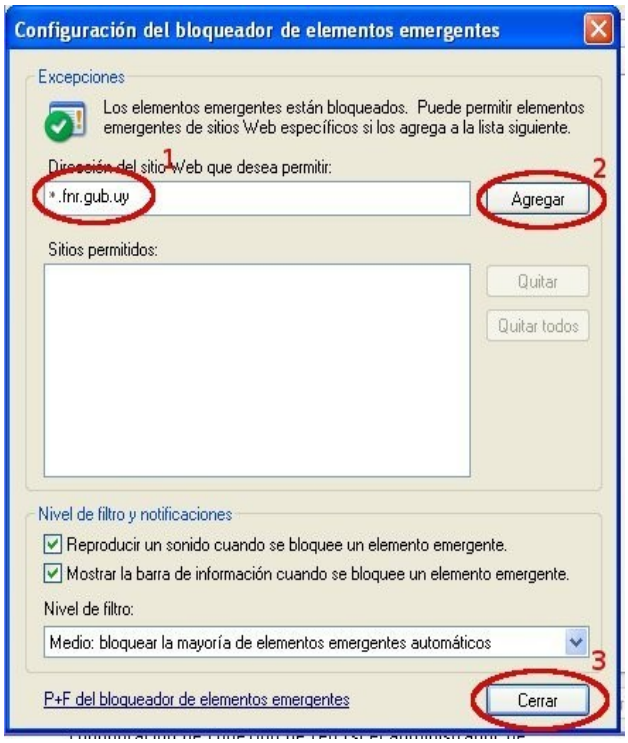


Escribir *.fnr.gub.uy (1) para agregarlo (2) a la lista de sitios permitidos. Para finalizar cerrar la ventana (3):

Firefox:



Internet Explorer:


Configuración del bloqueador de elementos emergentes
Excepciones
Los elementos emergentes están bloqueados. Puede permitir elementos emergentes de sitios Web específicos si los agrega a la lista siguiente.
Dirección del sitio Web que desea permitir:
1
*.fnr.gub.uy
2
Agregar
Sitios permitidos:
Quitar
Quitar todos
Nivel de filtro y notificaciones
Reproducir un sonido cuando se bloquee un elemento emergente.
Mostrar la barra de información cuando se bloquee un elemento emergente.
Nivel de filtro:
Medio: bloquear la mayoría de elementos emergentes automáticos
3
P+F del bloqueador de elementos emergentes
Cerrar

8.2.2 El parámetro d? es nulo

Solución:

- Cerrar sesión, acceder al Sistema María utilizar la opción 'Ingreso de Gastos Reales'
- Si el problema persiste, enviar un correo electrónico reportando el error a gastosrealesweb@fnr.gub.uy indicando toda la información especificada al principio de esta sección.

8.2.3 Ya se han procesado ? Registros.

Se intenta procesar gastos reales que ya fueron procesados.

Solución:

- Si los registros ya procesados fueron procesados por error y realmente se quieren procesar nuevos registros, reportar dicho problema a gastosrealesweb@fnr.gub.uy indicando toda la información especificada al principio de esta sección.

8.2.4 ? registros han sido rechazados. Corrija el error e intente nuevamente.

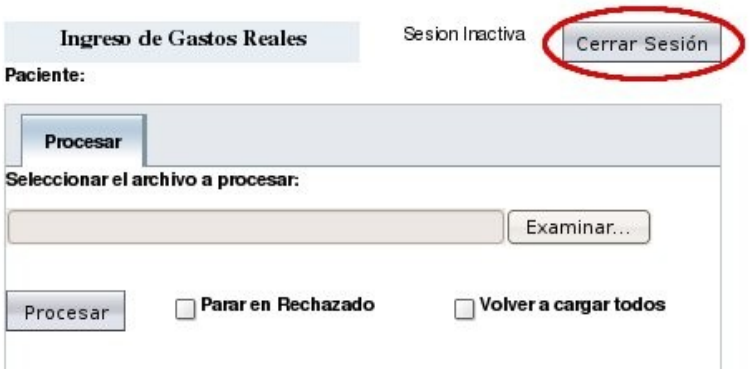
Por lo menos un registro contenido en el archivo de gastos reales contiene un error
Solución:

- Ver cuál es el error y corregirlo. Ver la sección que habla de rechazados en este manual, en el capítulo 6.

8.2.5 Una sesión ya se encuentra activa en otra página. Cierre la sesión y reinicie la aplicación.

Solución:

- Presione el botón Cerrar Sesión que se muestra en la siguiente imagen y vuelva a invocar la aplicación como se especifica en la sección: Invocación desde 'Modifica Complicación'



8.2.6 El usuario ? no pudo ser autenticado

Solución:

- Reporte el problema a la dirección: gastosrealesweb@fnr.gub.uy

8.2.7 Se muestra una pantalla Exception Handler

Se ve una pantalla como la siguiente:

Exception Handler
Description: An unhandled exception occurred during the execution of the web application. Please review the following stack trace for more information regarding the error.
Exception Details: java.lang.NullPointerException
null
Possible Source of Error:
Class Name: gastosreales.Principal
File Name: Principal.java
Method Name: btnDesvincUnidad_action
Line Number: 1952
Source not available. Information regarding the location of the exception can be identified using the exception stack trace below.
Stack Trace:
gastosreales.Principal.btnDesvincUnidad_action(Principal.java:1952)
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(NativeMethodAccessorImpl.java:-2)
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:39)
sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:25)
java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:597)
com.sun.el.parser.AstValue.invoke(AstValue.java:187)
com.sun.el.MethodExpressionImpl.invoke(MethodExpressionImpl.java:297)

Solución:

- Reporte el problema a la dirección: gastosrealesweb@fnr.gub.uy Adjuntando una captura de dicha pantalla. En su defecto copiar y enviar el texto Stack Trace.

8.2.8 Otros errores

Esta lista de errores está en continua mejora. Una versión actualizada de este documento se puede acceder vía web en la siguiente dirección:
http://www.fnr.gub.uy/?q=node/305

Si surge un error no especificado en esta lista, por favor informe dicha situación a gastosrealesweb@fnr.gub.uy indicando toda la información especificada al principio de esta sección y solicite que dicho error sea agregado a la lista.